

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハイタッチ！立川幸教室

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 2024年 12月 15日 59人

回収数 27人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	9	1		少し狭いが、スタッフさんが声かけなどで配慮してくれている。可能ならもう少し広いと運動がしやすいのではないかと思います。人数が多い時はもう少しスペースが広い方が良いと思います。少し手狭かもしれませんが。活動スペースは構造上難しい事もありますがその分、外出やアウトドア活動も行っていただき感謝です。もう少し広々していただければと思います	基準は満たしておりますが、お子様の成長に伴い狭く感じてしまう事もあるかと思われ。今後も安全に配慮した環境設定の下で療育を提供してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1			とても良くいただいています	ありがとうございます。職員の配置数は満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3			視覚支援もしっかりされていて見通しがついて良いと思います。	視覚支援や個別対応が必要なお子様については必要に応じた対応をその都度しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	4			事業所見学機会が少ない為、評価できず。	ご希望がございましたら保護者様の見学を受け付けております。いつでもご連絡ください。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			協調動作が苦手、粗大運動でも苦手なところがあります。スタッフさんの専門的な支援が、子どもには分かりやすく安心すると思えます。	定期的に内部研修の実施や外部研修への参加をし、お子様への療育へ繋げていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			親以上に子どもの課題を理解してくれています。	ありがとうございます。引き続き、ニーズや課題に対応できるように保護者様と情報共有していけたらと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4				
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	14	6		利用日ではないと思います。	ご希望がありましたら検討いたします。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	9	3		年1くらいイメージ。少し増やしてほしい。	今年度の9月頃、3教室合同の保護者会を開催させていただきました。今後も定期的に実施していく予定です。日程が決まり次第予め活動記録等で周知してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2			とても親身になっていただき、子どもに合った支援をいただいています。	ありがとうございます。今後とも個々に合わせた療育、支援を引き続き努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	9	2		保護者会などで、他の保護者さんとの意見交換などできた。自分の家庭のことだけで精一杯だったので、色々参考になった。	今年度9月に行われた保護者会では、他教室との保護者交流も行われました。今後とも機会を設け、交流の場を提供していきたいと考えております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27				Instagramの更新が楽しみです。季節の行事を工作で楽しんでいる様子が伺えます。	ありがとうございます。Instagramを今年度より開設いたしました。日々の活動の様子やイベント等、発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	6				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			不登校時にも、ハイタッチは行きたいと言って通所していました。親の心も助けられました。	ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				子どもが毎週楽しみにしています。	ありがとうございます。今後とも創意工夫をしプログラムを提供していきます。