

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハイタッチ！小平小川教室

公表日 2025年2月1日

利用児童数 68人

回収数 48.5%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 28 | 5 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 29 | 4 | | | わからない 加配が必要な児童（加害等）にきちんと1人スタッフさんがつくことや、怪我しそうな状況にならないようにすぐにフォローできる人数ならいいと思います。 1日何人の職員が配置されているのか把握してないためこちらの回答とさせていただきます | 都のガイドラインに基づいた人員を適切に配置しております。 また、職員体制は保育士、児童指導員などを十分に配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 29 | 4 | | | 室内はバリアフリーになっていると思うが、玄関前は車椅子などには対応していないと思う。 中を見る機会がないため | 建物の立地上、入り口部は狭くなっておりますが、車椅子のご相談があった際はご利用しやすいように配慮いたします。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 24 | 9 | | | いつ訪れても教室内に足の臭いが充満している。マットも古くなって傷んでいるようなので、取り替えを検討いただきたい。 | 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 マットの老朽化と合わせて、早急に状況を改善できるよう対応を検討させていただきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 30 | 3 | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 33 | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 31 | 2 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 30 | 3 | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 31 | 2 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 29 | 4 | | | イベント参加時はとても楽しそう | ありがとうございます。 引き続きご利用様が楽しく過ごせるように企画いたします。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 14 | 8 | | わかりません。 ほかの曜日に放課後等デイサービスに通っている。 関わりが薄くわかりませんが、しっかりされていると思います。 特に重要視はしていないので、交流の機会がなくても問題無い | 系列事業所との合同イベントも企画しております。 必要に応じて学童クラブなどとの交流も検討いたします。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 33 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 32 | 1 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | 9 | 2 | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 30 | 3 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|----|---|--|---|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28 | 5 | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 31 | 2 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 17 | 3 | | 他の保護者の方とは特に交流はありませんが、問題ありません。これからもっとそのようなイベントなど期待しています！ | 保護者会につきましては、保護者様に向けて開催のお知らせをしておりますので、ご興味のある方はご参加ください。なお、きょうだい向けのイベントについては必要に応じて企画いたします。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 8 | | | 該当なし | 常時相談体制の整備はしておりますので、ご安心してご相談ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 32 | 1 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 31 | 2 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33 | | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 29 | 4 | | | | |
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 31 | 2 | | | 訓練が行なわれているかはわかりません。 | 定期的に職員、ご利用者様で避難訓練を実施しております。保護者様へ向けのお知らせ内にも様子を掲載しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 31 | 2 | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 29 | 4 | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 32 | 1 | | | | |
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 30 | 2 | 1 | | 騒がしいのが苦手という個人的理由 | 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。様々な特性を持ったご利用者様がおりますので、楽しく過ごしていただけるよう環境整備に努めさせていただきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | 1 | | | いつもありがとうございます。子供の特性を理解した支援をしてくださるので出来る事が少しずつ増えてきています。ハイタッチに行った日は心が安定していて、帰宅後も機嫌良く過ごしています。 | ありがとうございます。引き続き、ご利用者様が楽しく過ごしていただけるように支援させていただきます。 |